

Carcare, 24 giugno 2024

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei nostri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, noi di Tecno Ray RX S.r.l. definiamo come principi di riferimento della nostra Politica di Qualità i seguenti punti:

#### **1. L'ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE**

Abbiamo come obiettivo strategico la soddisfazione dei nostri Clienti. Ci impegniamo a comprendere le loro necessità e pianifichiamo le nostre attività per soddisfarle appieno. La loro fidelizzazione costituisce la prova tangibile della validità dell'approccio adottato.

Operiamo nel rispetto delle richieste e dei requisiti impliciti e/o espliciti dei nostri Clienti, in modo flessibile e qualificato, soddisfacendo gli standard richiesti del mercato di riferimento e del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti, con particolare attenzione all'ambiente e al cambiamento climatico in corso, offrendo prodotti e servizi su misura e dedicati al Cliente;

#### **2. L'APPROCCIO PER PROCESSI**

Abbiamo identificato i nostri processi e ogni giorno verifichiamo il loro funzionamento sul campo e valutiamo come interagiscono fra loro, perché vogliamo perseguire l'eccellenza attraverso un sistematico orientamento al miglioramento continuo. Mettiamo in campo le risorse necessarie per raggiungere questo obiettivo.

Durante ogni fase del nostro lavoro, comprese la ricerca di soluzioni e servizi su misura per i nostri Clienti, focalizziamo la nostra attenzione al soddisfacimento dei requisiti, sia di qualità sia cogenti in materia di ambiente, salute e sicurezza, gestione del servizio, sicurezza delle informazioni, al fine di minimizzare l'impatto sull'ecosistema, senza tralasciare l'attenzione sul personale coinvolto;

#### **3. LA LEADERSHIP**

Ci assumiamo la responsabilità dell'efficacia del nostro Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandoci che gli obiettivi pianificati e la vision di ciò che vogliamo realizzare siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Per fare questo ci avvaliamo dell'aiuto, dell'impegno e sostegno dei nostri collaboratori e membri dell'organizzazione, anche attraverso la comunicazione dell'importanza che ha per noi il Sistema di Gestione Qualità.

#### **4. LA VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ**

Abbiamo pianificato i nostri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ valutare e trattare i rischi associati ai processi
- ✓ minimizzando le incertezze associate ai rischi
- ✓ cogliendo le opportunità, sfruttandole e rinforzandole

Vogliamo promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività e consapevolezza nella gestione dei nostri rischi.

#### **5. IL COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER**

Siamo consapevoli che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuoviamo in tal senso lo sviluppo delle professionalità interne, assicurandoci che tutti i lavoratori ricevano le necessarie competenze in relazione al ruolo assegnato; selezioniamo attentamente i collaboratori esterni al fine di dotarci di risorse umane competenti e motivate, che contribuiscano attraverso l'impegno personae e la loro creatività al successo aziendale.

Ci impegniamo ad assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti, attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità, attraverso rapporti proficui, garantendo un ambiente di lavoro sicuro, rispettoso dell'ambiente e sostenibile e del quali tutti possano essere soddisfatti.

Ci impegniamo a favorire una proficua "alleanza" coi **fornitori**, in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto e quindi del servizio offerto al Cliente ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto. Vogliamo che tutti i prodotti/servizi venduti, distribuiti, installati e mantenuti siano sicuri, efficaci ed efficienti.

**6. IL MIGLIORAMENTO**

Ci poniamo come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del nostro Sistema di Gestione Qualità. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interne ed esterne ed il riesame della Direzione, sono gli strumenti che mettiamo in atto per migliorarci costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità da parte nostra è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, nel rispetto delle normative e delle leggi cogenti.

LA DIREZIONE \_\_\_\_\_

  
**TECNO RAY RX S.R.L.**  
*Fornitura ed assistenza  
rx e medicale*