

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, Tecno Ray RX S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

**1. L'ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE**

Tecno Ray RX S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ✓ del mercato di riferimento
- ✓ del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- ✓ e fidelizza i Clienti con offerte dedicate;

**2. L'APPROCCIO PER PROCESSI**

Tecno Ray RX S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Tecno Ray RX S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- ✓ gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- ✓ le responsabilità connesse e le risorse impiegate

**3. LA LEADERSHIP**

Tecno Ray RX S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

Tecno Ray RX S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

**4. LA VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ**

Tecno Ray RX S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ valutare e trattare rischi associati ai processi
- ✓ sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Tecno Ray RX S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

**5. IL COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER**

Tecno Ray RX S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Pertanto promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. Tecno Ray RX si impegna ad assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti, attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità e assicura rapporti proficui e sereni dei dipendenti, garantendo un ambiente di lavoro sicuro, del quali tutti possano essere soddisfatti.

Tecno Ray si impegna a favorire una proficua "alleanza" coi fornitori, in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto e quindi del servizio offerto al Cliente ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto.

**6. IL MIGLIORAMENTO**

Tecno Ray RX S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interne ed esterne ed il riesame della Direzione, sono gli strumenti che Tecno Ray RX S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte di Tecno Ray RX S.r.l., è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

FIRMA DIR: \_\_\_\_\_



Carcare, 05 maggio 2018